

## Podmínky ochrany osobních údajů

Společnost ERA a. s., která je provozovatelem těchto webových stránek, považuje ochranu a důvěrnost vašich údajů za velmi důležitou. Vaše osobní údaje zpracováváme a využíváme v souladu jak s ustanoveními Českých právních předpisů (zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.), tak i Evropskou legislativou (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679).

### Správce osobních údajů

Správce osobních údajů ve smyslu národní a evropské legislativy je:

ERA a. s.  
Průmyslová 462  
530 03 Pardubice IV-Pardubičky  
IČ: 60916427, DIČ: CZ60916427

Máte-li jakékoli dotazy ohledně zpracování a ochrany vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat e-mailem na adrese [gdpr@era.aero](mailto:gdpr@era.aero)

### Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

Největší část osobních údajů, které zpracováváme o našich zákaznících a jiných obchodních stranách, vedeme v souvislosti **s nabídkou a poskytováním našich služeb**. V drtivé většině případů se jedná o základní kontaktní údaje typu *jméno, příjmení, adresa, telefon a email*. Bez těchto údajů s Vámi nemůžeme komunikovat a tedy zajistit plnění našich služeb, které plyne z řádně uzavřené **smlouvy**.

**Právní předpisy a legislativa ČR** nám taktéž v určitých případech dávají povinnost Vaše osobní údaje zpracovávat. Jedná se typicky o uchování údajů dle zákonných požadavků z důvodu **vedení účetnictví**.

Naším zákazníkům/partnerům si dovoluujeme zasílat **marketingová sdělení** s nabídkou našich služeb, informacemi o našich produktech a akcích naší společnosti, a to buď na základě podmínek uvedených v zákoně č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, nebo na základě jejich souhlasu. Pokud si nepřejete takovéto sdělení dostávat, či být předmětem zpracování pro jiné marketingové činnosti společnosti, tak nás kontaktujte na adrese [gdpr@era.aero](mailto:gdpr@era.aero).

Za účelem propagace společnosti dále můžeme zpracovávat Vaše fotografie. Toto zpracování bude vždy založeno na Vašem souhlasu.

V případě, že jste náš potenciální zákazník a kontaktoval jste nás prostřednictvím formulářů na našich webových stránkách nebo jiným způsobem, tak Vaše osobní údaje zpracováváme pouze k vyřízení Vaší žádosti.

Pokud nás poctíte Vaší návštěvou, berte prosím v potaz, že prostory společnosti jsou monitorovány kamerami za účelem ochrany majetku společnosti a zdraví osob. Jednáme tak na základě právního titulu oprávněný zájem. Záznamy z kamer jsou uchovávány po dobu 7 dní

a nepředávají se třetím stranám, krom případu vyšetřování škody nebo újmy na zdraví, kdy jsme povinni záznam předat orgánu státní moci. Za stejným účelem a pod stejným právním titulem zpracováváme o našich návštěvách i jejich kontaktní osobní údaje, případně RZ vozidel.

Jste-li žadatel o zaměstnání, tak uchováváme Vaše osobní údaje pouze za účelem evidence žadatelů o zaměstnání pod právním titulem oprávněný zájem nábor nových zaměstnanců. Vaše osobní údaje spojené s tímto zpracováním, zpracováváme pouze po dobu výběrového řízení a náborových aktivit nového zaměstnance.

Všechny výše zmíněné osobní údaje, které vznikají z podnětu naší vzájemné komunikace a interakce, jsou řízeny interním systémem ochrany osobních údajů dle platné legislativy. V maximální míře tedy řídíme přístup k osobním údajům, technická opatření pro jejich zabezpečení a dobu jejich existence.

## **Doba, po kterou vaše osobní údaje zpracováváme**

Osobní údaje zákazníků a třetích stran zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V případě marketingových aktivit zpracováváme Vaše osobní údaje do doby odvolání souhlasu se zpracováním.

## **Vaše práva**

Vaším přirozeným právem je obdržet informace o vašich datech, které o vás zpracováváme. Stejně tak máte právo na opravu nebo zablokování nesprávných či neaktuálních údajů, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování. V určitých případech vám náleží právo na výmaz. Dále jsme povinni vaše osobní údaje na vaše požádání přenést na vámi zvoleného správce/zpracovatele osobních údajů.

Budete-li se chtít zeptat na cokoliv, co se týče našeho zpracování Vašich osobních údajů, kontaktujte nás na adrese [gdpr@era.aero](mailto:gdpr@era.aero)

Jste-li přesvědčení, že s vašimi daty nezacházíme adekvátně a podle zákonných norem, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **Přenos osobních údajů**

**Veškeré osobní údaje** získané od zákazníků a třetích stran **využíváme výhradně pro vnitřní potřebu** společnosti, chráníme před zneužitím **a neposkytujeme třetím stranám** bez předchozího upozornění nebo souhlasu.

Výjimku představují externí společnosti, které pro nás zajišťují podpůrné služby a orgány státní moci. Těmto entitám vaše osobní údaje poskytnout můžeme či musíme v minimálním rozsahu příkladově při:

- vyšetřování nezákonného využívání našich služeb nebo pro potřeby soudního řízení, mohou být údaje předány orgánům pro vyšetřování trestné činnosti.

- ochrana majetku společnosti a zdraví osob v prostorách společnosti.

U všech těchto poskytovatelů služeb smluvně požadujeme (mimo orgány veřejné správy), aby zpracovávali vaše osobní údaje v souladu s podmínkami ochrany osobních údajů a platnou legislativou.

## Cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve vašem zařízení (počítač, mobilní zařízení nebo jiném přístroji umožňující přístup k internetu) pomocí něhož používáte naše webové stránky a pokud je po opuštění našich stránek nesmažete, jsou opět využívány během vašich dalších návštěv. Cookies používáme **ke zlepšení funkčnosti našich stránek a zjednodušení vaší příští návštěvy**, zejména pak pro tyto činnosti:

- uložení předvoleb a nastavení, která umožňují, aby naše webové stránky fungovaly správně,
- přihlášení a ověřování. Pokud se nechcete stále přihlašovat a odhlašovat, díky cookies nemusíte,
- zabezpečení. Cookies používáme k odhalování podvodů a zneužití našich webových stránek,
- analýzy. Pomocí cookies shromažďujeme data pro naše analytické nástroje,
- marketing. Cookies využíváme pro vyhodnocení našich marketingových kampaní nebo pro oslovení zákazníků,
- sociální sítě. Některý obsah z našich stránek můžete sdílet s vašimi přáteli.

**Navzdory výše uvedenému na základě souborů cookies vás nejsme schopni identifikovat na úrovni konkrétní fyzické osoby.**

### Jak odmítnout používání souborů cookies?

Cookies z vašeho počítače nebo z jiného zařízení můžete snadno vymazat pomocí vašeho prohlížeče. Návod, jak zacházet se soubory cookies a jak je odstranit, najdete v nabídce "Nápověda" vašeho prohlížeče. V takovém případě je ale možné, že se vám některé části našich stránek nebudou zobrazovat správně, jejich prohlížení pro vás bude složitější a nebude se vám zobrazovat nabídka výrobků odpovídající právě vašim potřebám.

Budete-li používat naše stránky beze změny nastavení, budeme to považovat za souhlas s používáním cookies na našich stránkách.

## Analytické nástroje Webu

### Statistická data

Pokud využíváte naše webové stránky, shromažďujeme statistické údaje o vaší aktivitě, které dále využíváme ke zlepšení našich služeb.

### Google Analytics

Služba, která umožňuje analýzu našich webových stránek Je od společnosti Google Inc. („Google“). Informace vygenerované při využívání našeho webu jsou přenášeny na servery

společnosti Google, kde jsou následně uloženy. Společnost Google tyto informace využívá k analýze uživatelského chování na našem webu a tuto analýzu nám následně poskytuje.

### **Sklik, Adwords**

Tyto služby jsou marketingové nástroje, které nám umožňují nabízet naše služby novým nebo stávajícím zákazníkům. Poskytují je společnosti Google nebo Seznam. Aby služby fungovaly správně, využívají cookies.